Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)

### **Identificação e Descrição do Projeto**

**Nome do Sistema**: FastBurger

**Descrição: O** FastBurger é um sistema de autoatendimento para uma lanchonete de bairro que está em expansão. O sistema permite que os clientes façam pedidos de forma autônoma, selecionando produtos, efetuando pagamentos, e acompanhando o status do pedido em tempo real. Além disso, o sistema oferece funcionalidades administrativas para gerenciamento de clientes, produtos, categorias e acompanhamento de pedidos.

### **Controlador dos Dados**

**Empresa**: FastBurger.

**Responsável pelo Tratamento de Dados**: Carlos Cechinel

**Contato**: carlos.cechinel@fb.com.br

### **Dados Pessoais Coletados**

**Tipo de Dados Coletados**:

* Nome
* Email
* CPF
* Informações de Pedido (lanche, acompanhamento, bebida, etc.)
* Informações de Pagamento (integradas via QRCode do Mercado Pago)

**Finalidade**:

* Cadastro e identificação dos clientes
* Processamento de pedidos e pagamentos
* Acompanhamento e notificação do status dos pedidos
* Gerenciamento de campanhas promocionais e relacionamento com clientes

### **Fundamentação Legal**

**Base Legal para Tratamento de Dados**:

* Consentimento do titular dos dados.
* Execução de contrato.

### **Ciclo de Vida dos Dados**

**Coleta**: Os dados são coletados via interface de autoatendimento.

**Armazenamento**:

* AWS Cognito para autenticação e gerenciamento de usuários.
* Banco de dados não relacional para armazenamento de informações dos clientes e base relacional para pedidos.

**Uso**:

* Registro e acompanhamento de pedidos.
* Envio de notificações sobre o status dos pedidos.
* Gerenciamento de campanhas promocionais direcionadas (implementação futura).

**Compartilhamento**: Não há compartilhamento dos dados pessoais coletados com terceiros, exceto quando necessário para processamento de pagamentos.

**Retenção**: Os dados são mantidos pelo período necessário para a execução do contrato e conforme exigido por leis e regulamentos aplicáveis.

**Descarte**: Os dados podem ser excluídos mediante solicitação do titular ou após o término do período de retenção.

### **Medidas de Segurança**

**Medidas Implementadas**:

* Controle de acesso baseado em papeis (RBAC).
* Auditoria e monitoramento de acessos e atividades.

### **Direitos dos Titulares**

Os titulares dos dados possuem os seguintes direitos:

* Acesso aos dados pessoais.
* Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
* Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
* Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
* Eliminação dos dados tratados com consentimento do titular.
* Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
* Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
* Revogação do consentimento.